

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات سایت اداره کل حفاظت محیط زیست استان همدان را به اطلاع میرساند:

- تارنمای اداره کل حفاظت محیط زیست استان همدان به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق کانال های ارتباطی اعلام شده در بخش ارتباط با ما مجهز می باشد و شما می توانید از این طریق به صورت برخط در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز با اداره کل ارتباط برقرار نمایید.
- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام گردد .
- تارنمای سازمان حفاظت محیط زیست به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید .
- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد .
- این توافقنامه سطح خدمت تا پایان سال ۹۸ اعتبار دارد.